

Inhoud Nieuwskrant september 1994

- van CHV naar SSHD
- Campusdatanet
- nieuwbouw gastenwoningen
- aanmaningen
- S.A.
- grof vuil
- kamerzoekdagen 1994
- urgentie technische klachten
- piket
- vervolgonderzoek "wonen op de Campus"
- servicekosten
- openingstijden
- belangrijke telefoonnummers

Van CHV naar SSHD

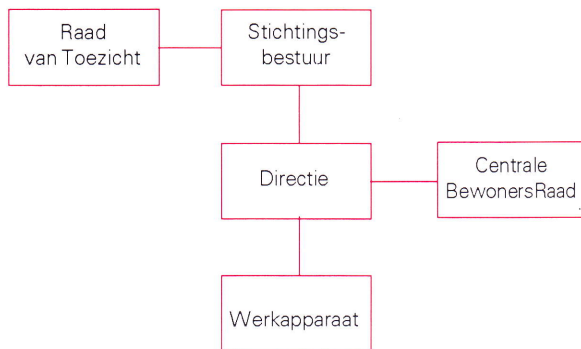
In april heeft de Universiteitsraad ingestemd met het principebesluit van het College van Bestuur om de studentenhuisvesting over te dragen aan de Stichting Studentenhuisvesting Drienerlo. Op dit moment is de privatisering in voorbereiding. Daarbij gaan bezit en middelen over naar de SSHD, wordt er een overeenkomst gesloten met de UT over gebruik van de gronden en de infrastructuur en over te leveren diensten. Op termijn zullen ook de medewerkers van CHV in dienst treden bij de stichting.

Het bestuur van de stichting is zich inmiddels aan het warmdraaien. De eerste echte taak is geweest de besluitvorming betreffende de nieuwbouw van de gastenwoningen (zie elders in dit blad) en de voorbereiding van een nieuwe bestuursstructuur. Daarbij zal het stichtingsbestuur bestaan uit zeven leden waarbij er drie resp. twee worden benoemd op voordracht van de Universiteit en de Centrale BewonersRaad. De overige drie worden door het bestuur aangezocht op basis van gevraagde specifieke deskundigheid. Er wordt bestuurd volgens het zogenoemde Raad van Beheer-model waarbij de directie een aantal statutair vastgelegde taken en bevoegdheden heeft.

Het bestuur houdt zich met name bezig met het lange termijnbeleid, de financiële continuïteit en is verantwoordelijk voor het vaststellen van begroting en jaarrekening. De wet schrijft voor dat er een Raad van Toezicht wordt benoemd die toezicht uitoefent op het door het bestuur gevoerde beleid.

Tenslotte is er de bewonersvertegenwoordiging in de vorm van de Centrale BewonersRaad, CBR. Met deze raad overlegt de directie over alle aspecten van het wonen op de Campus.

ORGANISATIESCHEMA SSHD



Voor de formele relatie met de huurders heeft de privatisering geen gevolgen. Alle rechten en plichten zoals vastgelegd in de huurovereenkomst zullen door de SSHD worden overgenomen. Mogelijk heeft de gewijzigde relatie met de UT een aantal gevolgen bijvoorbeeld op het gebied van de zorg voor terrein en infrastructuur, telefoon en datacommunicatie of technische dienstverlening. Als dat zo is dan zullen we de bewoners daarover tijdig informeren.

Campusdatanet

De werkzaamheden voor de aanleg van het Campusdatanet zijn nu in volle gang en lopen volgens planning. In verband met de tentamenperiode (week 44 t/m 47) liggen de werkzaamheden in deze weken stil. Na de tentamenperiode wordt gestart met Matenweg 73/75 en daarna Calslaan-Nieuw. In februari wordt verwacht dat de werkzaamheden afgerond zijn.

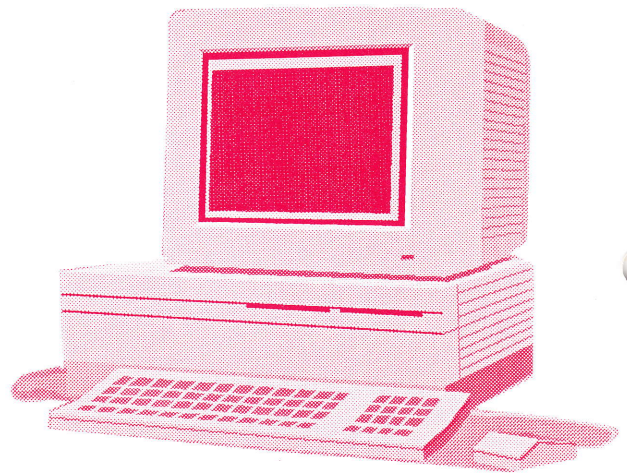
Regelmatig komen de PTT, GTI, Facilitair Bedrijf, CHV en het CIV bijeen om de voortgang te bespreken. Namens de Centrale BewonersRaad is Adri Pols aanspreekpunt. Hij neemt ook deel aan deze besprekingen om ervoor zorg te dragen dat voor de bewoners alles naar wens verloopt. Tevens vermeldt hij eventuele verzoeken, vragen, problemen of opmerkingen van de bewoners. De huismeester zal tijdig informatie ver-

strekken over het exacte tijdstip waarop de woongroep, de kamer, of het appartement wordt voorzien van een aansluiting.

De huismeester zal daarom aangeven wanneer jullie medewerking gewenst is (in geval van ontruiming, verplaatsing meubels, tijdelijk verwijderen eigen kabels e.d.).

De werkzaamheden op de kamer zullen ongeveer één uur in beslag nemen. Nadat een bepaalde groep aansluitingen is gerealiseerd wordt een meting uitgevoerd waarvoor men nogmaals circa vijf minuten op de kamer moet zijn. Op een aantal plaatsen zal nog wat graafwerk verricht moeten worden, met name bij de patio's Matenweg.

Bij het ComputerInformatieCentrum staan een aantal voorbeeld-pc's en je kunt hier tevens terecht voor vragen over het datanet. Zodra de hoofdkabel is gelegd worden de groepen, waarbij de aanleg gerealiseerd is, fasegewijs aangesloten door het CIV.



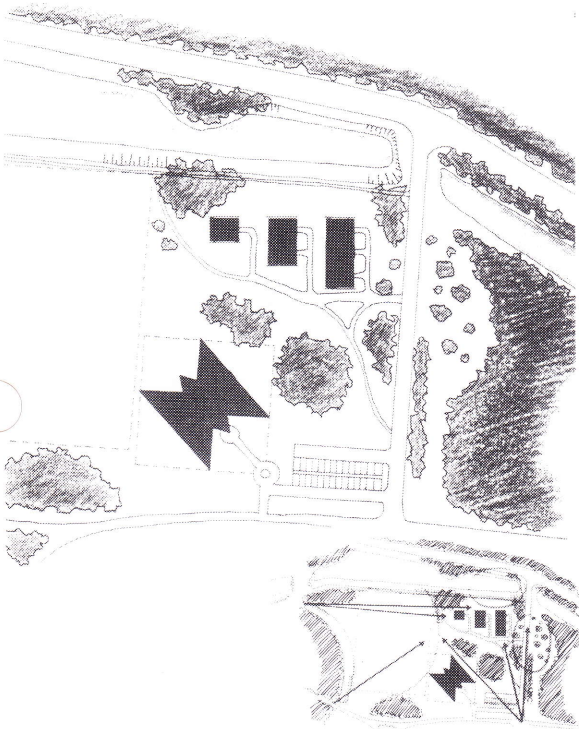
Nieuwbouw gastenwoningen

De vraag naar huisvesting voor buitenlandse medewerkers en studenten wordt steeds groter in verband met het internationaliseringsbeleid van de universiteit. Met de nieuwe te bouwen gastenwoningen kunnen we in de toekomst beter en efficiënter op de wensen van deze doelgroep inspelen.

Buitenlandse medewerkers worden op dit moment gehuisvest in de studio's aan de

Matenweg (5), de appartementen aan de Matenweg 73/75 (6), de 'torenflat' aan de Campuslaan (12) of in één van de eengezinswoningen aan de Reelaan en Drienerbeeklaan (5). Campushuisvesting is echter niet in staat om alle aanvragen te kunnen honoreren.

Voor de *buitenlandse studenten* die stage



lopen aan de universiteit zijn de groepen Calslaan 1-1 en Calslaan 1-2 en Matenweg 10 beschikbaar. De stagiaires zijn over het algemeen zeer tevreden over deze vorm van huisvesting. In totaal gaat het om 30 kamers, maar de vraag is veel groter dan het aanbod. In 1993 hebben ongeveer 120 buitenlandse studenten op de Campus gewoond in verband met stage. De stagiaires blijven meestal minder dan een jaar en zijn derhalve aangevraagd op huisvesting met een hoger service-niveau. Daar niet alle studenten geplaatst kunnen worden is het vaak onvermijdelijk dat solitaire kamers en kamers in de reguliere woongroepen voor hen worden gereserveerd. In die gevallen worden de kamers uitgerust met extra inventaris. Sommige woongroepen zijn hierover enthousiast, andere groepen zijn er niet altijd tevreden over.

Nieuwskrant

Na maanden van voorbereiding gaat de bouw van de gastenwoningen medio oktober van start. De verwachting is dat de woningen volgend zomer gereed zullen zijn. De woningen worden gebouwd op het terrein vlakbij het kinderdagverblijf "de Vlinder".

De nieuwbouw bestaat uit drie flatgebouwen met in totaal 104 eenheden. Afhankelijk van de vraagontwikkeling kunnen de eenheden worden ingezet als solitaire kamer of tweekamer appartement.

Met de uitbreiding hopen we in de toekomst te kunnen voldoen aan de vraag naar huisvesting voor onze buitenlandse gasten.

Aanmaningen

Door Campushuisvesting worden maandelijks nogal wat aanmaningen verzonden. Dit betekent dat er nogal wat mensen zijn die de huur niet tijdig betalen. Tot op heden werden mensen alleen aangesproken als zij een achterstand hadden van een bedrag **groter** dan één maandhuur. Dat betekende dat b.v. voor een schadenota van f. 75,- geen aanmaning werd verstuurd als de huurder verder geen achterstand in zijn huurbetalingen had. De instellingen van onze software zijn zodanig aangepast dat thans aanmaningen worden verstuurd voor vorderingen die **ouder** zijn dan één maand. Het verschil in benadering



heeft als gevolg, dat nu iedereen met een betalingsachterstand ouder dan één maand een aanmaning zal ontvangen.

De eerste resultaten zijn al verspreid. Worden normaal gesproken zo'n 150 à 200 aanmaningen verzonden, deze maand ligt het aantal twee maal zo hoog. Hopelijk zijn deze enorme aantallen slechts éénmalig en worden de zaken zo snel mogelijk rechtgetrokken zullen worden. Overigens komen nu ook veel onduidelijkheden naar voren. Deze zullen wij in overleg op de juiste manier oplossen.

Wel zal vanaf nu ook voor kleinere bedragen de deurwaarder worden ingeschakeld. Dit heeft, zoals jullie weten, nogal een kostenverhogend effect. Wij raden je daarom aan om, als je al niet kunt (of wilt) betalen, in ieder geval contact met ons op te nemen.

S.A. (schade-aansprakelijkheid)

Na de afronding van de renovaties Matenweg en Calslaan-Oud die overigens in onze ogen geslaagd mogen worden genoemd, hadden wij het idee dat de huisvestingsnorm voor de komende jaren ook voor toekomstige bewoners weer gewaarborgd was.

Tot onze grote spijt hebben wij moeten constateren dat enkele bewoners of groepen bewoners van mening zijn dat de huisvesting op een zo kort mogelijke termijn weer het aanzicht moet hebben die het ook voor de renovatie bezat.

Dit kan naar onze mening niet de opzet zijn van een dure en arbeidsintensieve renovatie. Na intern beraad hebben wij dan ook besloten dit gedrag of zoals een enkeling het noemt (onze wooncultuur) niet langer te tolereren. Om iedereen ervan te overtuigen dat het ons ernst is hebben wij de huisregels nog eens op een rij gezet, en zullen deze op korte termijn onder de bewoners van de Campus verspreiden, elke nieuwe huurder zal eveneens een exemplaar van deze huisregels ontvangen. In het vervolg zullen bewoners (enkelers hebben dit reeds ondervonden) eerder worden aangesproken als het gaat om moedwillige vernieling of nalatig gedrag. Ook veranderingen aan het gehuurde zijn zonder toe-

stemming van Campushuisvesting niet toegestaan. Heeft u het idee uw woongroep te verfraaien of te verbeteren, overleg dan met de huismeester van uw wijk. Deze zal schriftelijk op uw verzoek reageren en in geval van afwijzing u van de redenen op de hoogte brengen.

Na het bovenstaande moet ons nog van het hart dat wij niet van plan zijn om als een soort politie de huisvesting te gaan beheren. Wij streven er ook niet naar een bejaardenhuissituatie te creëren. Bij een student hoort een studentikoos leventje en een studentikoze woonomgeving, dit is destijds voor velen van ons een reden geweest om bij CHV te solliciteren. In overleg met ons is veel mogelijk en bereikbaar. Wij zien de schade-aansprakelijkheid en de huisregels als een 'must' om de toekomstige campusbewoners dezelfde woon- en leefomgeving te kunnen bieden tegen een acceptabele prijs.

Grof vuil

Het terreinonderhoud bestaat uit het opruimen en verwijderen van rommel, grof vuil, brandstapels, glas, e.d. van het terrein rondom de studentenhuysvesting. Op maandagochtend start men met een oriëntatierit over de Campus om vervolgens de rommel op te ruimen. Hierbij moet gedacht worden aan



afval rondom overvolle containers, papier e.d. op de grasvelden en tevens aan de brandstapels op het terrein. Deze controle vindt iedere dag plaats. Dit betekent echter niet dat alles meteen opgeruimd wordt.

Het afhalen van grof vuil is als volgt verdeeld:

dinsdag	Calslaan Oud en Nieuw;
woensdag	Matenweg en Campuslaan;
donderdag	Witbreuksweg.

Grof vuil moet duidelijk zichtbaar voor 9.00 uur 's ochtends buiten gezet worden. Daarnaast komen wij afval ook op verzoek afhalen (toestel 4000).

De vervuiling van het Campusterrein neemt de laatste tijd toe. Dit geldt met name voor brandstapels, glas en grof vuil. Het opruimen van deze rommel is tijdrovend en dat gaat weer ten koste van andere werkzaamheden. Piekperiodes zijn o.a. na iedere tentamenweek, Batavierenrace, grote feesten.

Laten we het voor elkaar leefbaar houden en beperk het afval!

CHV

Kamerzoekdagen 1994

De kamerzoekdagen vonden dit jaar plaats op 29, 30 juni en 1 juli en 1, 2 en 3 augustus onder werkelijk fantastische weersomstandigheden.

In totaal kwamen ongeveer 350 studenten een kamer zoeken en slechts een enkeling slaagde niet en moest uiteindelijk geplaatst worden. Daarnaast waren er 40 studenten die niet aanwezig konden zijn en ook geplaatst moesten worden.

Zoals elk jaar werd een groot deel van het programma georganiseerd door de Centrale

BewonersRaad. Ongetwijfeld zal de CBR hiervan nog verslag doen.

In Nederland gaat mooi weer vaak vooraf of wordt gevolgd door onweer. En ook dit keer was het niet anders. Een rake klap vernielde de nacht voorafgaand aan de eerste kamerzoekdagen een groot deel van de computers van Campushuisvesting.

Zodoende moest er op het laatste moment omgeschakeld worden en allerlei noodoplossingen bedacht en uitgevoerd worden. Dit had toch gevolg dat deze bewoners niet gelijk hun huurcontract konden tekenen en meenemen. Inmiddels hebben de meeste bewoners alsnog getekend. Enkelen moeten dit nog doen.

Bij de tweede kamerzoekdagen van augustus was het computersysteem zover hersteld dat alles vlekkeloos verliep en op de derde dag in twintig minuten aan 120 bewoners het huurcontract verstrekt kon worden.



Urgentie technische klachten

Eindelijk is het dan zover. U belt voor klachten en/of reparaties en wij komen deze direct repareren ofwel de volgende dag. Dat wil zeggen als die speciale klacht in categorie urgent valt. Welke klachten hierin zijn onderverdeeld? Een gesprongen waterleiding, een lek in de gasleiding, e.d.

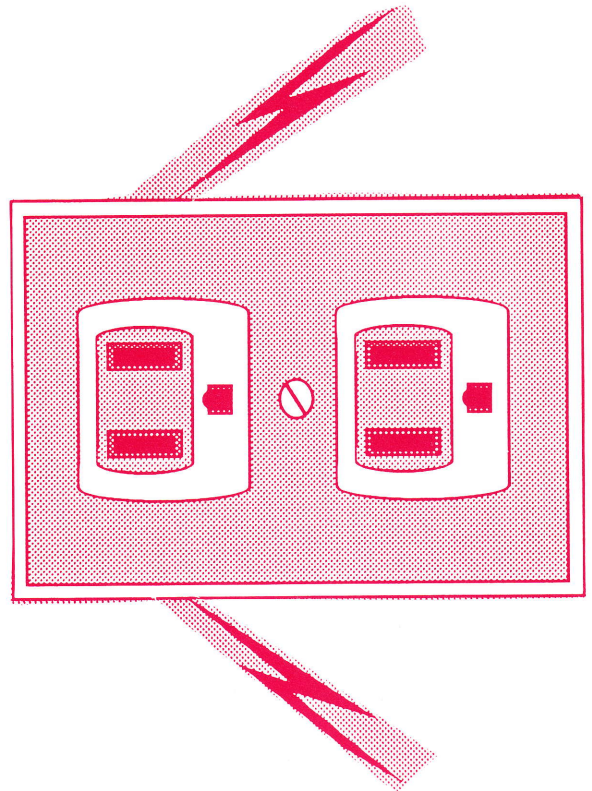
Hoe de nieuwe klachtenprocedure in zijn werk gaat? De bewoner komt een klacht melden aan de balie, of via de telefoon. De klacht wordt direct geregistreerd in het klachtensysteem en er wordt een bon geprint. Vervolgens pakt de medewerker, die de klacht aanneemt, de telefoon en belt de technicus die met spoed de klacht verhelpt. Het is natuurlijk onvermijdelijk dat in geval dat de C.V.-ketel het begeeft of wanneer de trafostatio door de bliksem getroffen wordt, e.d. dat het iets langer gaat duren. Maar dan zullen wij u zo snel mogelijk laten weten wanneer de reparatie wordt uitgevoerd.

Het leeuwedeel van de technische klachten vallen onder urgentie 2. Deze klachten worden door ons binnen een week verholpen. We hebben zelfs bewezen dat we hier soms nog geen 3 dagen voor nodig hebben.

Mocht echter blijken dat de uitvoering meer tijd vergt in verband met bijvoorbeeld ontbrekende onderdelen dan brengt de vakman de bewoner hiervan mondeling of met een kaartje op de hoogte. Wel zal hij, indien noodzakelijk, een noodreparatie uitvoeren.

Als laatste kennen wij nog een categorie 3 voor klachten die even kunnen wachten. Het tijdstip van uitvoering wordt veelal in overleg met de bewoner bepaald. De klachten zijn deze categorie worden wel binnen één maand door ons verholpen.

CHV



In het kort zullen we even de urgentie-categorieën onder elkaar zetten:

Categorie 1:

- | | |
|---|------------------------------|
| - ruitbreuk | - gaslekkage |
| - stroomuitval | - <u>ernstige</u> daklekkage |
| - geen water | - slot defect |
| - <u>ernstige</u> lekkage waterleiding | - geen warm water |
| - <u>ernstige</u> lekkage aan riolering | - geen verwarming |
| | - riolering verstopt |

Onder categorie 3 vallen de normale klachten over schilderwerk, vloerbedekking, bestrating, e.d.

Alle overige klachten krijgen de categorie urgentie 2.

Piket

Buiten de kantooruren van Campus-huisvesting dient een ernstige klacht gemeld te worden aan de bewakingsdienst (tel. 2134). Deze schakelt de piket in. Door de piket worden slechts de navolgende klachten hersteld:

- a. Tussen 17.00 uur en 24.00 uur van maandag t/m vrijdag en tussen 8.30 uur en 24.00 uur op zaterdag en zon- en feestdagen.
- uitgevallen verwarming en warm water;
 - defecte hoofdzekering;
 - lekkages aan het verwarmings-systeem;
 - wateroverlast door daklekkage en waterleidinglekkage;
 - gaslekkage.
- b. Tussen 24.00 uur en 8.30 uur.
- lekkages aan het verwarmings-systeem;
 - gaslekkage en wateroverlast door daklekkage en waterleidinglekkage;
 - tijdens het stookseizoen (oktober t/m mei) uitgevallen verwarming of warm water.

Voor andere storingen komt de piket niet, hoe ernstig deze in de ogen van de bewoner ook mogen lijken.

Vervolgonderzoek "Wonen op de Campus"

In onze Nieuwskrant van maart 1994 hebben wij jullie geïnformeerd over de reacties van het eerste deel van de enquête. Een kwalitatief onderzoek stond toen nog te gebeuren. Het kwalitatief diepte-onderzoek is ontwikkeld en opgezet. We hebben op 14 juni jl. een aantal studenten uitgenodigd voor een vragenronde in Logica. De resultaten van deze bijeenkomst zijn voor ons zeer verhelderend, maar zijn slechts een weerspiegeling van een beperkt aantal mensen van een eenzijdige doelgroep. Wij hebben deze eerste avond beschouwd als pilot-project. Op dit moment zijn de uitnodigingen in voorbereiding voor twee avonden in oktober. De eerste avond, woensdag 19 oktober, zal zijn voor de eerstejaars-studenten (c.q.

Nieuwskrant

bewoners) van vorig jaar. De tweede avond, donderdag 20 oktober, is bestemd voor de ouderejaars-studenten (bewoners), 3e of 4e jaars. Beide avonden worden in Logica gehouden. Wij zullen jullie hiervoor actief benaderen. Met de resultaten van dit satisfactie-onderzoek zijn wij beter in staat aan de woonwensen van jullie en van de toekomstige studenten c.q. bewoners te voldoen. Wij hopen derhalve op een positieve reactie, zoals ook in de eerste fase door jullie al is laten zien.

CEHV

Servicekosten

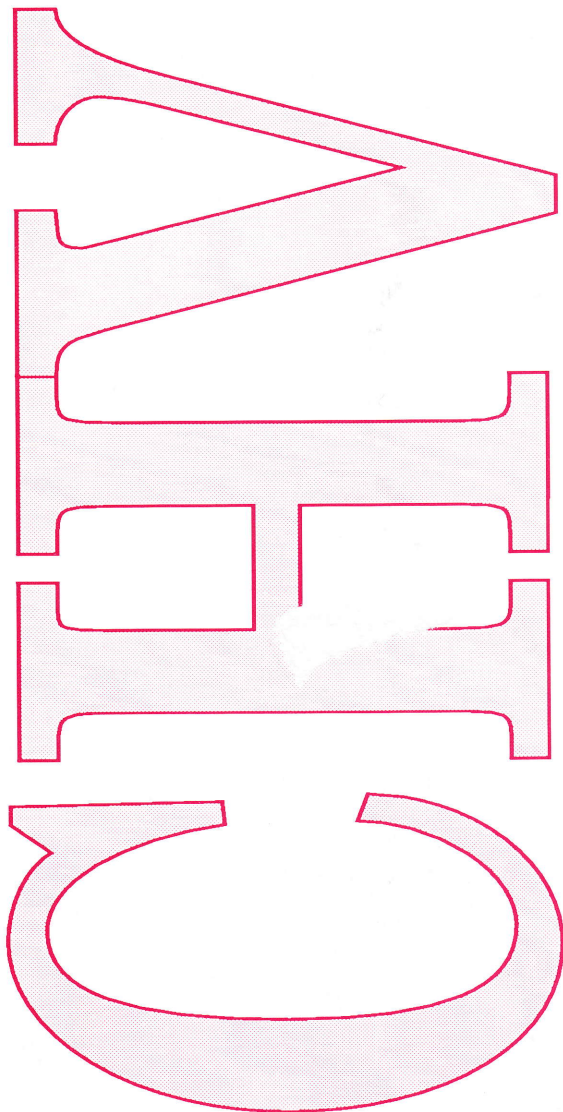
De servicekosten zijn een regelmatig terugkomend item in onze Nieuwskrant. Ging het de vorige keer nog over de prijsaanpassing per 1 juli, nu gaat het over de afrekening. De afrekening over de periode 1 juli 1993 t/m 30 juni 1994 is aan de beurt. Eerst zal op macro-niveau bepaald worden in overleg met de Centrale BewonersRaad wat de kosten zijn. Deze afrekening moet door de Raad voor de Campusvoorzieningen worden goedgekeurd, waarna de individuele afrekening met jullie als bewoners komt. Verwacht wordt dat voordat de volgende Nieuwskrant uitkomt de gehele afrekening achter de rug zal zijn. In de toelichting bij de afrekening servicekosten zul je over alle posten worden geïnformeerd. Zoals het er nu uitziet zullen de meeste bewoners, evenals vorig jaar, een bedrag (overigens wat kleiner) van ons tegoed hebben.

Openingstijden CHV

- maandag van 10.00 uur tot 15.30 uur;
- dinsdag t/m
donderdag van 09.00 uur tot 15.30 uur;
- vrijdag van 09.00 uur tot 11.30 uur.

Openingstijden linnenmagazijn en afgifte chemisch afval

- maandag van 10.00 uur tot 15.30 uur;
- vrijdag van 09.00 uur tot 11.30 uur.



Belangrijke telefoonnummers:

- toestel **4000**
- melden van klachten;
 - huismeester.
- toestel **2360**
- verhuur- en bewonerszaken.
- toestel **2182**
- huuradministratie.
- toestel **2358**
- directie en secretariaat.
- toestel **8036**
- Centrale BewonersRaad (CBR)
Plaats: Vrijhof kamer 152.

Redactie Nieuwskrant:

- toestel **2358**
- A.J. Bokhove - Marita Kroeze.